



Bénévolat Genève (Centre Genevois du Bénévolat)

Rapport d'activité 2023

MOT DE LA PRÉSIDENTE

2023 est la toute première année du Centre Genevois du Bénévolat, le fruit d'un long processus de rapprochement et de fusion entre les deux acteurs majeurs du bénévolat à Genève.

Fière du chemin parcouru par les équipes, les comités et toutes les personnes impliquées dans cette aventure, je me réjouis d'accompagner les premiers pas de cette nouvelle organisation. Elle jouit de la riche expérience et de l'expertise de deux associations qui ont marqué le paysage du bénévolat à Genève depuis de nombreuses années, le Centre Genevois du Volontariat et Genève Bénévolat.

La première a été le témoin de l'évolution du bénévolat pendant 50 ans. Elle a contribué à son développement et à sa reconnaissance à Genève. Elle a accompagné des milliers de personnes dans leurs premiers pas de bénévolat, et elle a apporté à des milliers d'autres un soutien bénévole dont elles avaient besoin pour faire face à des moments difficiles. Elle a aidé tout particulièrement le milieu culturel et des associations du domaine social à recruter régulièrement de nouvelles forces bénévoles.

La seconde a émergé il y a dix ans suite à un travail de réflexion mené par la Ville de Genève et d'importants acteurs du milieu associatif genevois sur la nécessité de créer une plateforme facilitant le bénévolat à Genève. Elle a ainsi créé la première plateforme digitale à Genève mettant en lien associations et bénévoles. Elle a conçu le Speed Meeting du Bénévolat et des formations. Elle est devenue l'interlocutrice privilégiée des pouvoirs publics pour les questions liées au bénévolat et elle a notamment joué un rôle actif pendant les crises sanitaire et ukrainienne.

Ensemble, elles jouissent d'un savoir-faire unique. Leurs expertises, leur ancrage local, leurs multiples collaborations, leur expérience et leur vision du bénévolat permettent de donner naissance à une organisation qui a tous les atouts pour contribuer fortement au développement, à la promotion et à la reconnaissance du bénévolat à Genève.

La fusion a été un long processus et le chemin a été sinueux. Réunir deux associations avec des histoires et des parcours aussi riches relève du challenge. Mais nous y sommes arrivés et uniquement pour le meilleur. Nous avons hâte d'écrire l'histoire du Centre Genevois du Bénévolat et de pouvoir offrir des prestations complètes, novatrices et riches de toute cette expertise, aux associations genevoises comme à toutes les personnes souhaitant faire du bénévolat à Genève.

Le défi est lancé, et nous nous réjouissons de le relever.



Frédérique Sintès, Présidente

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

Le Centre Genevois du Bénévolat (CGB) est le fruit de la fusion en 2023 des deux acteurs majeurs actifs dans la promotion du bénévolat à Genève : le Centre Genevois du Volontariat (CGV) et l'association Genève Bénévolat. Les deux organisations ont uni leurs forces, leurs compétences, leurs réseaux, leur expertise et leurs atouts pour développer des prestations complètes autour du bénévolat tant pour les associations que pour les individus.

L'année 2023 a été marquée par la mise en œuvre de la fusion et de toutes les tâches qui en ont découlées sur les plans stratégique, administratif, RH et opérationnel.

SES BUTS

- ✓ **Être un centre de compétences** en matière de bénévolat à Genève
- ✓ **Faciliter l'engagement bénévole** à travers un accueil individuel et une plateforme digitale
- ✓ **Avec des conseils et des formations**, soutenir les personnes, le tissu associatif et les services publics concernés par le bénévolat
- ✓ **Renforcer la notoriété du bénévolat** et de ses nombreux atouts auprès de tous les publics
- ✓ **Mettre à disposition les outils nécessaires** pour que les engagements bénévoles soient reconnus et valorisés

HISTORIQUE DE LA FUSION

La fusion est le fruit d'un long processus de rapprochement qui s'est réalisé en trois étapes principales :

1. **20 décembre 2017** : Création de l'entité « Coordination Genevoise du Bénévolat » qui a permis aux deux associations – Genève Bénévolat et le Centre Genevois du Volontariat – de faire des recherches de fonds communes et d'entamer un premier rapprochement.
2. **6 décembre 2022** : La Coordination Genevoise du Bénévolat devient le Centre Genevois du Bénévolat. L'organisation établit de nouveaux statuts et élit une nouvelle présidence.
3. **25 mai 2023** : Pour concrétiser la fusion, Genève Bénévolat et le Centre Genevois du Volontariat sont dissous à l'occasion de leurs assemblées générales respectives. Le même jour, l'assemblée générale constitutive du Centre Genevois du Bénévolat a lieu. La nouvelle association réunit dorénavant en son sein l'héritage de Genève Bénévolat et du Centre Genevois du Volontariat.

A cette occasion, un nouveau comité est élu et la présidence est reconduite.

L'année 2023 a été principalement consacrée à la mise en œuvre de la fusion, à la construction de la nouvelle entité et au maintien, comme au développement, des prestations.

FUSION : LES GROUPES DE TRAVAIL

Six groupes de travail, composés de membres de l'équipe et du comité, ont été formés pour mener à bien les réflexions nécessaires au démarrage d'une nouvelle organisation et au suivi de la fusion :

- ✓ **Le Groupe Stratégie** : il s'est réuni à plusieurs reprises pour élaborer une vision, une mission et un cadre stratégique, et mener une réflexion sur les activités à conserver et celles à développer, avec le souhait de capitaliser sur les atouts des deux entités fusionnées et d'analyser les besoins du tissu associatif et des bénévoles. Ces réflexions permettront dans un second temps de définir un plan d'actions sur trois ans pour l'organisation.
- ✓ **Le Groupe Communication** : il a élaboré les messages-clés pour expliquer la fusion sur les supports de communication et auprès des publics cibles de l'association, il a proposé au comité de nouveaux noms pour l'association et conçu le cahier des charges en vue d'une identité visuelle mise à jour afin de renforcer le positionnement de l'association à l'avenir.
- ✓ **Le Groupe Ressources Humaines** : il a pris en mains l'organisation RH de la nouvelle entité > suivi des nouveaux contrats d'assurances, construction d'un organigramme fonctionnel, répartition des tâches au sein de l'équipe, réévaluation des salaires en vue de créer des cahiers des charges pour chaque collaboratrice et de poursuivre la stratégie RH en construction.
- ✓ **Le Groupe Recherche de Fonds** : il a assuré la recherche de fonds pour couvrir les nouvelles priorités budgétaires et l'impact financier relatif à la fusion, et prévoit d'élaborer une stratégie de recherche de fonds en 2024-2025 pour assurer le maintien et le développement des prestations.
- ✓ **Le Groupe Recherche de locaux** : il a défini les critères pour une nouvelle arcade avec des locaux administratifs pour l'association, dont les recherches débuteront courant 2024.
- ✓ **Le Groupe Base de données** : il a identifié la prestataire et les outils nécessaires pour rassembler les bases de données du Centre Genevois du Volontariat et de Genève Bénévolat au sein d'un système commun.

2023 EN UN CLIN D'ŒIL



7'600
bénévoles
potentiels



250
organisations
membres



222
missions de
bénévolat publiées



36'500
Visites sur la plateforme
www.genevebenevolat.ch



19
formations



7
partenariats

LES PRESTATIONS

LA PLATEFORME EN LIGNE

En ligne depuis septembre 2014, www.genevebenevolat.ch compte, au 31 décembre 2023, 250 organisations genevoises actives dans tous les domaines (social, environnemental, culturel, sportif, jeunesse, handicap, humanitaire, etc.) et 7'600 bénévoles inscrits. Son interface interactive permet aux associations membres de recruter de nouveaux volontaires, et aux individus de consulter un panel d'en moyenne 60 à 80 missions de bénévolat tant ponctuelles que régulières, constamment mises à jour, dans des domaines très variés et de s'engager au gré de leurs envies et de leurs disponibilités.

Cette plateforme digitale reste au cœur de l'activité du Centre Genevois du Bénévolat.

En 2023, toutes les missions de bénévolat auparavant diffusées par le CGV ont été regroupées sur la plateforme en ligne. Les organisations, jusque-là uniquement membres du CGV, ont été intégrées à la plateforme si elles le souhaitaient. De même, les bénévoles inscrits auparavant au CGV ont été intégrés à la plateforme, augmentant le nombre de bénévoles inscrits à la plateforme de 5'100 à 7'600.

Des fonctionnalités de cette plateforme digitale ont également été mises à jour afin de maintenir son efficacité.

LES FORMATIONS

En 2023, le Centre Genevois du Bénévolat a donné et/ou organisé plusieurs formations à l'attention d'organisations ou de bénévoles :

La formation « Règles d'or du bénévolat »

- ✓ Ce module de formation a pour objectif de transmettre le cadre légal, les règles d'or et les recommandations à suivre aux organisations qui emploient des bénévoles, et des conseils pour les recruter, les valoriser et les fidéliser.
- ✓ Pour la seconde année consécutive, la formation a été donnée dans le cadre des rencontres de la Maison Internationale des Associations le 4 avril 2023.
- ✓ Grâce à une collaboration avec le CAGI, la formation a été promue également auprès des organisations de la Genève Internationale. Une vingtaine d'associations ont participé à ce module et ont ainsi été outillées pour la gestion de leurs bénévoles.

La formation « Ma retraite : je prépare mon projet »

- ✓ Donnée dans le cadre d'un programme destiné aux futur-e-s retraité-e-s des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), cette formation promeut le bénévolat et transmet aux personnes tout ce qu'il est nécessaire de savoir avant d'être bénévole auprès d'une association : les engagements de part et d'autre et les moyens de trouver une mission bénévole à Genève correspondant à ses intérêts, ses compétences et son temps à disposition.
- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat est intervenu dix fois en 2023 dans le cadre de ce programme, transmettant ainsi à près de 200 futur-e-s retraité-e-s les informations utiles avant de s'engager comme bénévole auprès d'une association à Genève.

La formation « Bénévolat dans le domaine de la précarité »

- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat a coordonné une formation créée et donnée par Typhaine Guihard, Responsable du Vestiaire social, pour les bénévoles amenés à travailler dans le domaine de la précarité.
- ✓ Cette formation a pour objectifs de permettre aux bénévoles de mieux comprendre qui sont les bénéficiaires et quels sont l'état et les visages de la précarité à Genève, de savoir quel(s) comportement(s) adopter et de partager leurs expériences.
- ✓ Elle a été donnée à sept reprises à des bénévoles des Colis du Cœur et une fois à des bénévoles de la Ville de Lancy, soit à un total de près de 120 bénévoles.

LES CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Le Centre Genevois du Bénévolat a continué à offrir du temps de conseil et d'accompagnement individuels à des organisations membres, à des personnes souhaitant faire du bénévolat et à des individus ayant besoin d'un soutien bénévole régulier ou ponctuel :

- ✓ Une permanence téléphonique disponible trois jours complets par semaine a permis aux organisations comme aux bénévoles de contacter l'association pour toutes questions générales ou pointues relatives au bénévolat.
- ✓ Près de 200 personnes souhaitant faire du bénévolat ont été accueillies dans les locaux du Centre Genevois du Bénévolat. L'équipe a répondu à leurs questions, leur a présenté les missions possibles au sein du tissu associatif et les a accompagnées dans leurs premiers pas comme bénévoles.
- ✓ Plus de 60 personnes en situation de fragilité ont bénéficié d'aides bénévoles directes pour des tâches diverses telles que transport, aide en français, anglais ou informatique. Ce sont en particulier des personnes âgées, migrantes ou en situation de handicap, qui disposent de ce soutien bénévole ponctuel ou régulier coordonné par le Centre Genevois du Bénévolat.

LES PARTENARIATS

Le Service des Sports de la Ville de Genève

- ✓ Le Service des Sports de la Ville de Genève s'est associé au Centre Genevois du Bénévolat pour organiser un événement le 13 décembre au Cirque de Noël pour remercier les bénévoles engagés dans les clubs sportifs de leur précieuse contribution à la qualité et à la diversité de l'offre sportive à Genève. Il s'agissait de la seconde édition de cette fête organisée pour la première fois en 2022 en collaboration avec Genève Bénévolat.
- ✓ 500 bénévoles étaient présents lors de cette soirée exceptionnelle chapeauté par Madame Marie Barbey-Chappuis, magistrate de tutelle du Service des Sports.
- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat a fortement contribué aux messages délivrés pendant l'événement, l'objectif étant de reconnaître l'importance du bénévolat dans le domaine sportif, ainsi que les défis importants en matière de recrutement, de relève, de valorisation et de formation des bénévoles.
- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat poursuit sa collaboration avec le Service des Sports courant 2024 en développant notamment une formation sur les règles d'or du bénévolat adaptée aux enjeux spécifiques du domaine sportif.

La Coordination Réseau (Migration) de l'Hospice général

- ✓ Ce Réseau résulte de la Taskforce créée en mars 2022 pour organiser l'accueil des populations ukrainiennes fuyant le conflit dans leur pays et qui a réuni toutes les organisations impliquées dans le dispositif étatique.
- ✓ Genève Bénévolat avait rejoint la Taskforce dès sa création pour y apporter son expertise en matière de bénévolat, et notamment créer une base de données de bénévoles et un modèle de convention d'engagement au cœur de la crise.
- ✓ En 2023, la Taskforce s'est muée en Réseau pour permettre aux organisations impliquées dans l'accueil des populations migrantes à Genève de continuer d'échanger sur leurs besoins, leurs ressources et leurs pratiques.
- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat poursuit son implication active au sein de ce dispositif et participe à sa réunion bimestrielle pour répondre à toute question ou tous besoins relatifs au bénévolat.

Le Réseau Bénévolat Romandie

Le réseau rassemble sept plateformes cantonales du bénévolat romandes (Genève, Vaud, Fribourg, Jura, Neuchâtel, Valais et Berne) dans le but de stimuler les échanges sur l'organisation et l'avenir de l'action bénévole. Quatre séances ont eu lieu en 2023 et elles ont permis de notamment mener les réflexions et projets suivants :

- ✓ Des échanges de bonnes pratiques cantonales
- ✓ Une rencontre thématique organisée dans les locaux de Bénévolat Fribourg Freiburg le 28 septembre pour échanger sur les formations destinées aux bénévoles en Romandie avec la participation de Boosterbridge, la Croix-Rouge fribourgeoise et Pro Senectute Fribourg.

La Plateforme du Réseau Seniors

- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat a poursuivi l'engagement de Genève Bénévolat en tant que membre de la Plateforme du Réseau Seniors.

- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat entretient des relations régulières avec la Plateforme pour échanger toute information relative au bénévolat des seniors ou aux besoins en matière de bénévoles des organisations membres de la Plateforme.

Le Service de la Cohésion Sociale de la Ville de Genève

- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat était présente à Promotions Seniors le 30 octobre pour promouvoir le bénévolat et la plateforme auprès des personnes ayant atteint l'âge de la retraite. Cette édition a accueilli près de 600 jeunes retraité-e-s au Grand Théâtre de Genève.

Maison Internationale des Associations (MIA)

- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat a participé activement à la Rentrée des Associations le 14 septembre en tenant un stand pour présenter sa plateforme et ses diverses prestations aux organisations présentes.
- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat a également fait la promotion de cet événement auprès de ses membres et de son réseau.

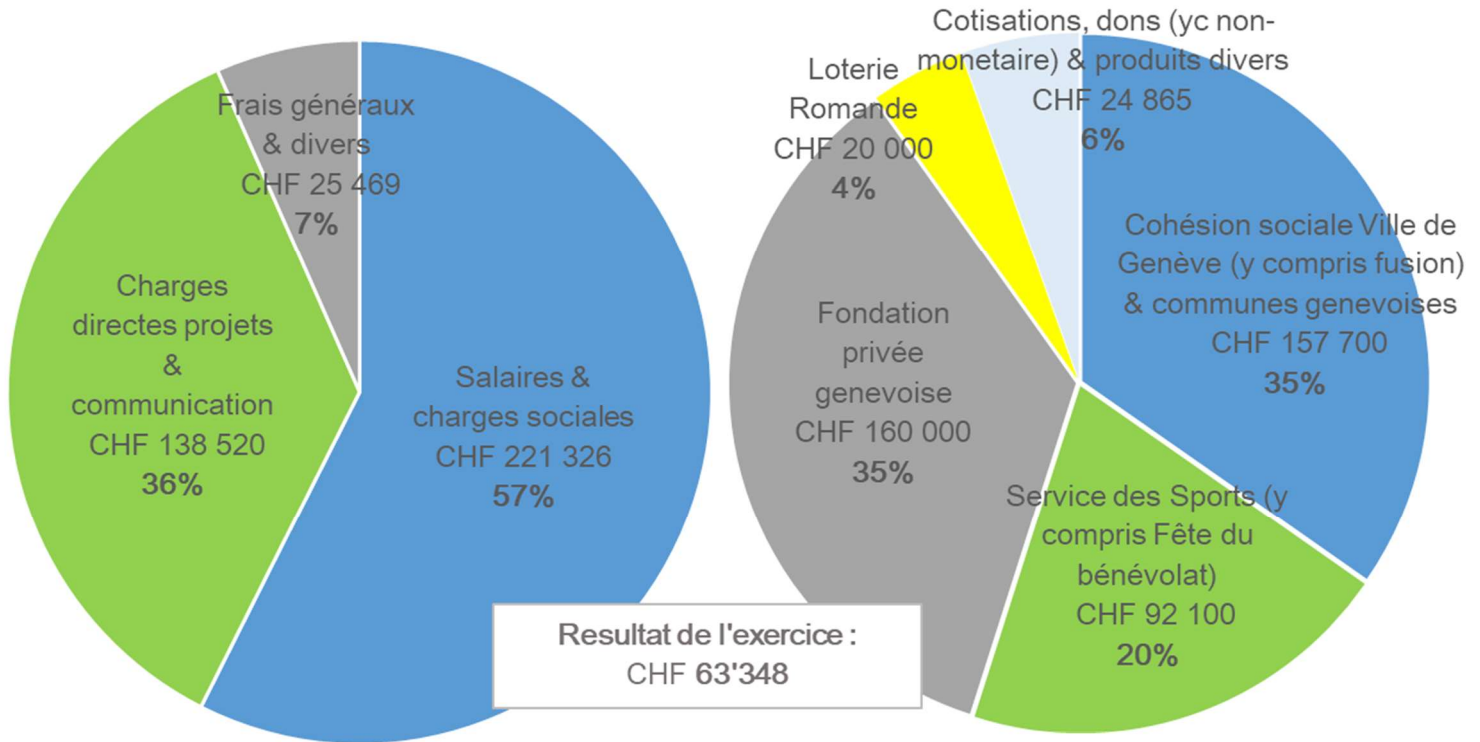
Ecole Internationale de Genève

- ✓ Le Centre Genevois du Bénévolat a tenu un stand à l'Ecole Internationale de Genève pour présenter le bénévolat aux écolier-ères, les différentes formes d'engagement possibles à Genève et accessibles aux jeunes ainsi que tous les atouts du bénévolat en matière d'expériences et d'acquis de compétences.

LES CHIFFRES

Dépenses : CHF 385'315

Financement : CHF 454'665



MEMBRES DU COMITÉ

Frédérique SINTES (Présidente)	Caritas Genève
David MULLER (Co-vice-Président)	Croix-Rouge genevoise
Mélanie THALMANN (Co-vice-Présidente)	Hospice général
Yves GRIMARDIAS (Trésorier)	Membre individuel
Jean-Etienne BRODIER	Membre individuel
Abdelkrim BOUZOUZOU	Membre individuel
Uta DAETTLER	Membre individuel
Christine ESSEIVA	Membre individuel
Christiane ETIENNE-WARYNSKI	Ville de Lancy
Tania NERFIN	Hospice général – CAD
Senem OZDEMIR	Centre Social Protestant
Melete SOLOMON	Membre individuel
Hélène STADELMANN	Terre des Hommes Suisse

EQUIPE

Coordination Genève Bénévolat
Andréa QUIROGA

Coordination CGV
Isabelle CHATELAIN

Communication
Sandra MAYLAND

Accueil Bénévoles
Marinette DÜRR

Soutien administration (ad interim)
Laure HEURTIER-BOURRON

REMERCIEMENTS

Nos remerciements sincères vont...

- ❖ au Département de la Cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour son soutien financier,
- ❖ au Service des Sports pour la collaboration de ces dernières années et notamment pour la belle Fête du Bénévolat sportif,
- ❖ à nos partenaires privés, et tout particulièrement, à une fondation privée genevoise, pour leur confiance et leur précieux soutien en faveur du bénévolat,
- ❖ au CAD, à son directeur et à toute l'équipe pour l'hébergement chaleureux au sein de leurs locaux,
- ❖ aux membres du Réseau Bénévolat Romandie pour leur collaboration et leur esprit de partage,
- ❖ à nos organisations membres pour leur confiance,
- ❖ à tous les bénévoles du Canton pour leur énergie et leur solidarité,
- ❖ à notre comité et à notre équipe salariée pour leur implication, leur dynamisme et leur professionnalisme !

